

## RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN PERSONAL INVESTIGADOR 2021

Se ha empleado el método de encuesta de satisfacción como método directo de evaluación y como herramienta de participación del personal investigador en la mejora y en la toma de decisiones del Instituto.

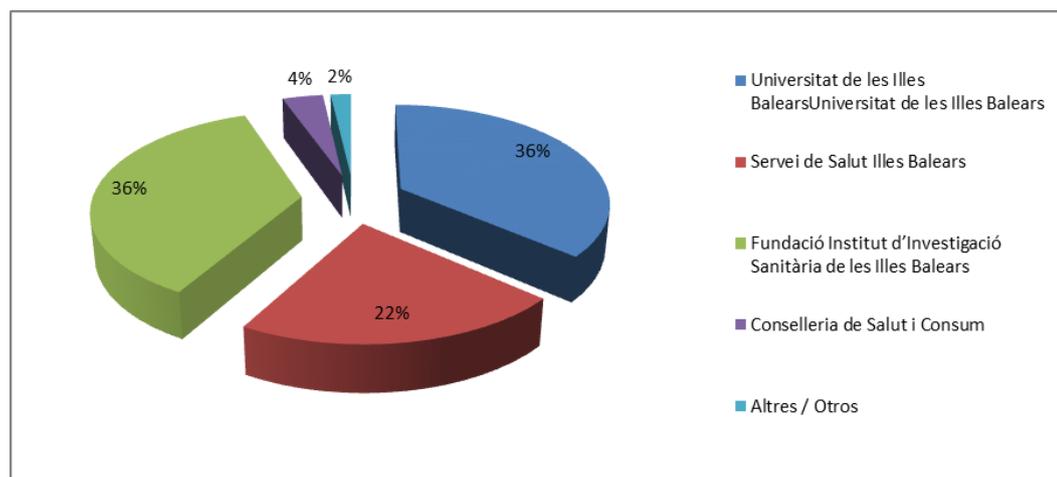
Los ítems explorados han sido: organización y procesos de gestión, visibilidad, innovación y recursos disponibles para la investigación. Además, se han incluido una serie de preguntas para medir la satisfacción global. Finalmente se incluye una pregunta abierta para recoger las mejoras propuestas por los investigadores.

La escala de valoración ha sido numérica de 0 a 5, siendo el 0 “No tengo información suficiente para valorarlo” y la escala del 1 al 5 desde muy insatisfecho a muy satisfecho.

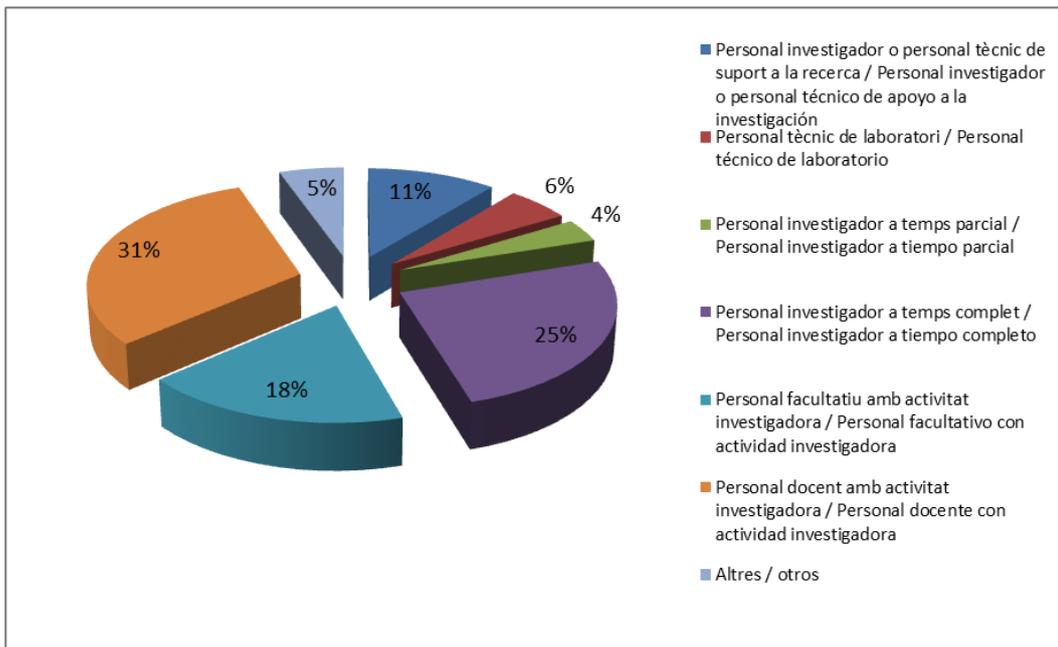
La encuesta se difundió vía email a través de [idisba.comunicacion@ssib.es](mailto:idisba.comunicacion@ssib.es) y los resultados fueron los siguientes:

### PARTICIPACIÓN INVESTIGADORA:

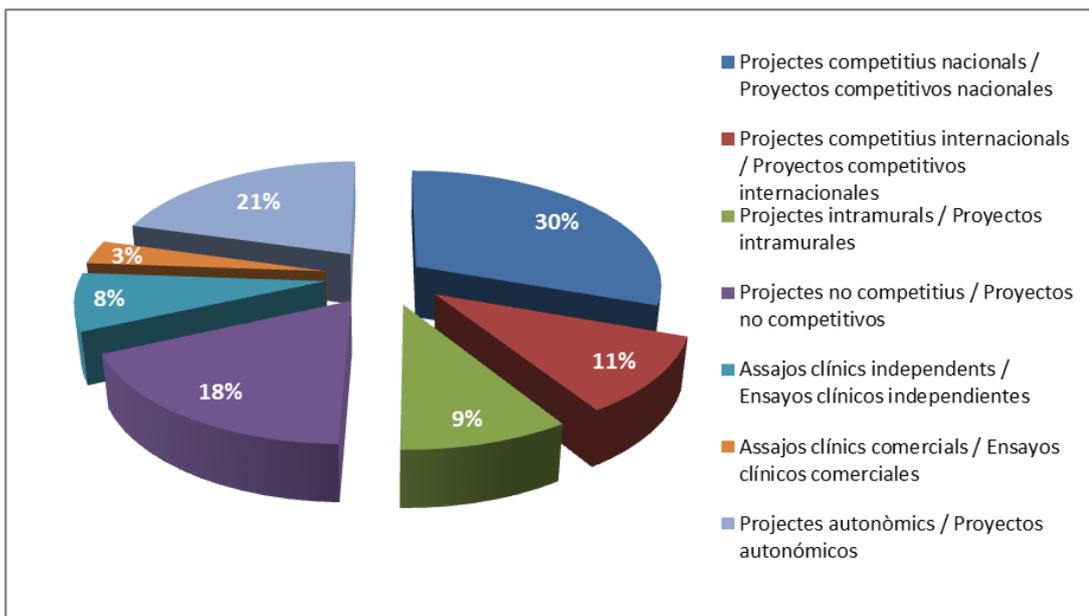
Se han obtenido 55 respuestas con la siguiente participación por entidad contratante:



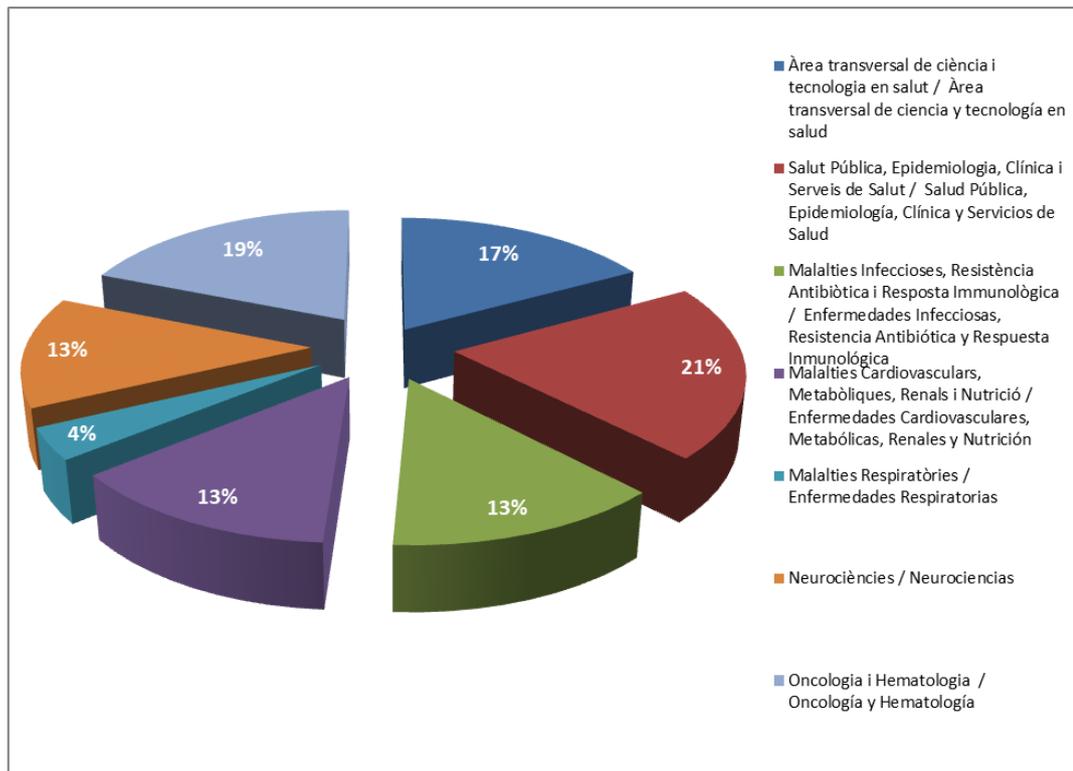
El perfil del personal investigador ha sido el siguiente:



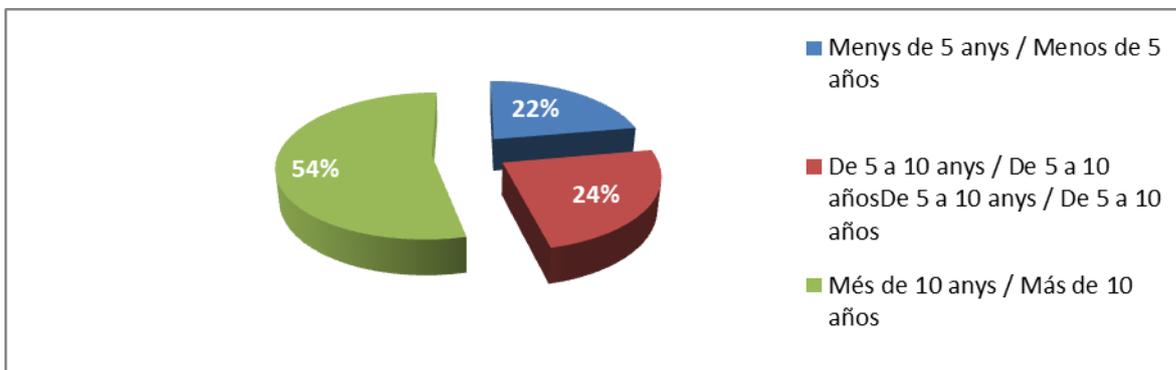
Participación en proyectos:



### Àrea de investigació a la que pertencen:



### Número de anys dedicados a la investigació:



## RESULTADOS DE LA ENCUESTA:

A continuació se presenta un resum de los resultados de la encuesta. Los criterios seguidos para evaluar el grado de satisfacción de cada una de las preguntas es el siguiente:

\* Semáforo verde: Si la suma de los porcentajes del grado de satisfacción 4 y 5 es superior al de la suma de los grados 1, 2 y 3.

\* Semáforo rojo: Si la suma de los porcentajes del grado de satisfacción 1 y 2 es superior al de la suma de los grados 3, 4 y 5.

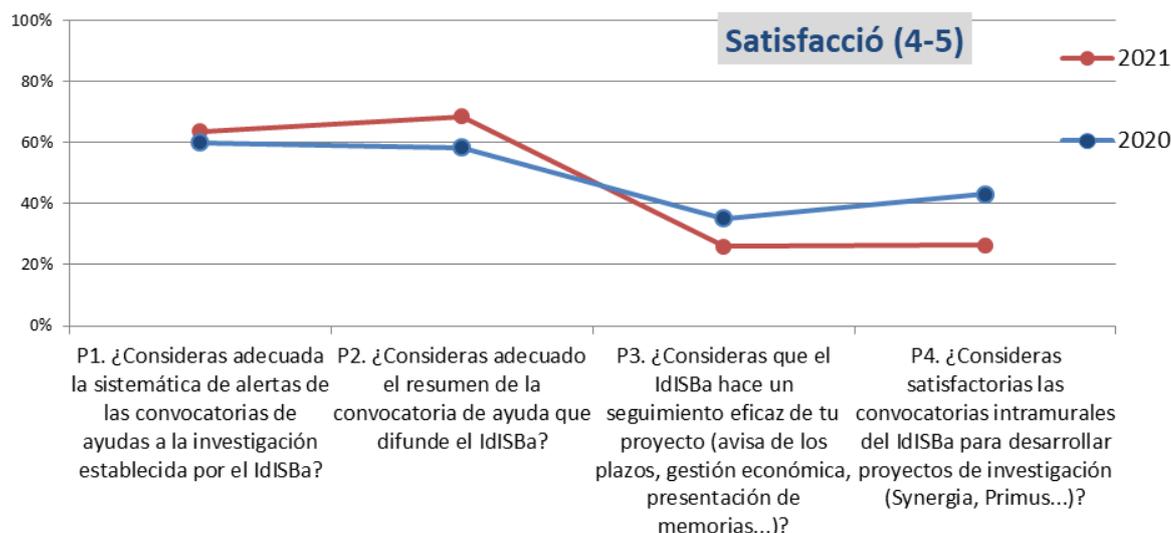
\* Semáforo naranja: La resta de casos.

RESULTADOS ENCUESTA SATISFACCIÓN IdISBa 2021 (55 respuestas)	NS/NC	Grau de Satisfacció					
		1	2	3	4	5	
P1. Consideres adient la sistemàtica d'alertes de les convocatòries d'ajudes a la recerca establerta per l'IdISBa? / ¿Consideras adecuada la sistemática de alertas de las convocatorias de ayudas a la investigación establecida por el IdISBa?	4%	11%	11%	11%	40%	24%	●
P2. Consideres suficient el resum de la convocatòria d'ajuda que difon l'IdISBa? / ¿Consideras adecuado el resumen de la convocatoria de ayuda que difunde el IdISBa?	4%	6%	9%	13%	43%	26%	●
P3. Consideres que l'IdISBa fa un seguiment eficaç del teu projecte (avisa dels terminis, gestió econòmica, presentació de memòries...)? / ¿Consideras que el IdISBa hace un seguimiento eficaz de tu proyecto (avisa de los plazos, gestión económica, presentación de memorias...)?	30%	17%	17%	11%	17%	9%	●
P4. Consideres satisfactòries les convocatòries intramurals de l'IdISBa per a desenvolupar projectes de recerca (Synergia, Primus...)? / ¿Consideras satisfactorias las convocatorias intramurales del IdISBa para desarrollar proyectos de investigación (Synergia, Primus...)?	11%	28%	17%	17%	17%	9%	●
P5. Consideres adient el termini per a la signatura de contractes privats o acords de col·laboració? / ¿Consideras adecuado el plazo para la firma de contratos privados o acuerdos de colaboración?	67%	4%	6%	10%	8%	4%	●
P6. Consideres adient el seguiment que fa l'IdISBa dels contractes privats o acords de col·laboració? / ¿Consideras adecuado el seguimiento que hace el IdISBa de los contratos privados o de los acuerdos de colaboración?	69%	4%	8%	12%	4%	2%	●
P7. Consideres adient i suficient l'equipament de les plataformes que l'IdISBa posa a disposició del personal de recerca? / ¿Consideras adecuado y suficiente el equipamiento de las plataformas que el IdISBa pone a disposición del personal de investigación?	24%	10%	22%	20%	25%	0%	●
P8. Consideres adient el manteniment preventiu dels equips de les plataformes de l'IdISBa? / ¿Consideras adecuado el mantenimiento preventivo de los equipos de las plataformas del IdISBa?	42%	16%	12%	18%	12%	0%	●
P9. Consideres que el personal tècnic de les plataformes de l'IdISBa resol satisfactòriament els teus dubtes? / ¿Consideras que el personal técnico de las plataformas del IdISBa resuelve satisfactoriamente tus dudas?	33%	12%	10%	16%	24%	6%	●
P10. Coneixes els serveis que ofereix la Unitat d'Innovació i Transferència de Resultats de Recerca? / ¿Conoces los servicios que ofrece la Unidad de Innovación y Transferencia de Resultados de Investigación?	41%	15%	9%	17%	13%	6%	●
P11. Consideres adient la gestió de la protecció de la invenció? / ¿Consideras adecuada la gestión de la protección de la invención?	71%	4%	4%	4%	14%	4%	●
P12. Consideres adient la gestió de la transferència de la invenció? / ¿Consideras adecuada la gestión de la transferencia de la invención?	69%	4%	6%	8%	10%	4%	●
P13. Consideres adient el procediment de contractació de personal tenint en compte els principis d'igualtat, mèrit, capacitat i publicitat? / ¿Consideras adecuado el procedimiento de contratación de personal teniendo en cuenta los principios de igualdad, mérito, capacidad y publicidad?	26%	9%	13%	21%	26%	4%	●
P14. Consideres satisfactori el grau d'atenció i informació del personal de la Unitat de RH de l'IdISBa quant a la resolució de dubtes o incidències laborals esdevingudes en el dia a dia? / ¿Consideras satisfactorio el grado de atención e información del personal de la Unidad de RR. HH. del IdISBa en cuanto a la resolución de dudas o incidencias laborales que suceden en el día a día?	38%	15%	8%	12%	23%	4%	●
P15. Consideres satisfactòries les convocatòries de l'IdISBa per a la contractació de personal investigador (Primus, Radix, Folium, pràctiques d'estiu Garcia Palmer...)? / ¿Consideras satisfactorias las convocatorias del IdISBa para la contratación de personal investigador (Primus, Radix, Folium, prácticas de verano Garcia Palmer...)?	20%	22%	8%	25%	20%	6%	●
P16. Consideres adient el Pla de Prevenció de Riscos Laborals? / ¿Consideras adecuado el Plan de Prevención de Riesgos Laborales?	51%	12%	6%	14%	14%	4%	●
P17. Consideres satisfactori el grau d'atenció i informació del personal de la Unitat de Gestió Econòmica de l'IdISBa quant al procediment per tramitar les factures (compra de material, equipament, viatges...)? / ¿Consideras satisfactorio el grado de atención e información del personal de la Unidad de Gestión Económica del IdISBa en cuanto al procedimiento para tramitar facturas (compra de material, equipamiento, viajes...)?	27%	13%	10%	17%	23%	10%	●
P18. Consideres satisfactòria la gestió econòmica de l'IdISBa? / ¿Consideras satisfactoria la gestión económica del IdISBa?	29%	19%	8%	15%	23%	6%	●

P19. Consideres satisfactòria la informació i gestió envers els procés de contractació administrativa mitjançant la Llei de Contractes del Sector Públic? / ¿Consideras satisfactoria la información y gestión con respecto a los procesos de contratación administrativa mediante la Ley de Contratos del Sector Público?	41%	16%	12%	10%	20%	2%	●
P20. Consideres satisfactòria la gestió dels sistemes informàtics de l'IdISBa? / ¿Consideras satisfactoria la gestión de los sistemas informáticos del IdISBa?	39%	20%	14%	6%	18%	4%	●
P21. Consideres adient el pla de formació de l'IdISBa? / ¿Consideras adecuado el plan de formación del IdISBa?	10%	19%	19%	31%	19%	2%	●
P22. Nivell de satisfacció en cas d'haver participat en alguna activitat. / Nivel de satisfacción en caso de haber participado en alguna actividad.	42%	0%	17%	19%	13%	8%	●
P23. Com valoraries el procediment intern de l'IdISBa a l'hora de gestionar les estades d'investigadors i investigadores visitants o d'alumnes en pràctiques? / ¿Cómo valorarías el procedimiento interno del IdISBa sobre la gestión de las estancias de investigadores e investigadoras visitantes o del alumnado en prácticas?	53%	16%	6%	8%	14%	2%	●
P24. Consideres beneficiosa per la teva activitat investigadora l'acollida d'investigadors i investigadores visitants o d'alumnes en pràctiques? / ¿Consideras beneficiosa para tu actividad investigadora la acogida de investigadores e investigadoras visitantes o de alumnado en prácticas?	24%	6%	4%	20%	25%	22%	●
P25. Consideres adequat els horaris dels seminaris dels dilluns? / ¿Consideras adecuado los horarios de los seminarios de los lunes?	30%	20%	6%	18%	22%	4%	●
P26. Fas un ús regular del portal de l'investigador de l'IdISBa? / ¿Haces un uso regular del portal del investigador del IdISBa?	17%	19%	21%	15%	21%	6%	●
P27. Consideres que la informació de la pàgina web de l'IdISBa cobreix les teves necessitats d'informació? / ¿Consideras que la información de la página web del IdISBa cubre tus necesidades de información?	12%	12%	18%	33%	24%	2%	●
P28. Consideres adient la informació del portal de l'investigador (projectes, nòmines, CV...)? / ¿Consideras adecuada la información del portal del investigador (proyectos, nóminas, CV...)?	17%	6%	17%	17%	33%	10%	●
P29. Consideres que els continguts de les xarxes socials són interessants per a la tasca investigadora? / ¿Consideras que los contenidos de las redes sociales son interesantes para la tarea investigadora?	18%	8%	18%	14%	29%	14%	●
P30. Consideres adients les activitats divulgatives en què participa l'IdISBa (Nit dels Investigadors, Dia Internacional de la Dona i la Nina en la Ciència, Ciència per a Tothom, Fira de la Ciència i la Tecnologia...)? / ¿Consideras adecuadas las actividades divulgativas en las que participa el IdISBa (Noche de los Investigadores, Día Internacional de la Mujer y la Niña en la Ciencia, Ciencia para Todos, Feria de la Ciencia y la Tecnología...)?	4%	6%	2%	23%	31%	35%	●
P31. Consideres el blog una eina eficient per a conèixer l'activitat que es duu a terme a l'IdISBa? / ¿Consideras que el blog es una herramienta eficiente para conocer la actividad que se desarrolla en el IdISBa?	24%	16%	14%	22%	22%	4%	●
P32. Consideres adient el Servei Lingüístic de l'IdISBa? / ¿Consideras adecuado el Servicio Lingüístico del IdISBa?	52%	13%	8%	8%	15%	4%	●
P33. Consideres adient la informació que apareix en la Memòria científica de l'IdISBa? / ¿Consideras adecuada la información presente en la Memoria científica del IdISBa?	23%	0%	11%	13%	49%	4%	●
P34. Creus que l'IdISBa és un valor afegit per a la investigació en salut de les Illes Balears? / ¿Crees que el IdISBa supone un valor añadido para la investigación en salud de las Illes Balears?	4%	8%	6%	11%	36%	36%	●
P35. Creus que l'acreditació del ISCIII és un valor afegit per a la investigació de l'IdISBa? / ¿Crees que la acreditación del ISCIII es un valor añadido para la investigación en el IdISBa?	10%	0%	2%	4%	29%	56%	●
P36. Recomanaries l'IdISBa a altres professionals de la investigació per a que desenvolupin la seva carrera professional? / ¿Recomendarías el IdISBa a otros profesionales de la investigación para que desarrollen su carrera profesional?	4%	15%	13%	21%	36%	11%	●
P37. Estàs satisfet o satisfeta amb la qualitat del servei de l'IdISBa? / ¿Estás satisfecho o satisfecha con la calidad del servicio del IdISBa?	4%	15%	17%	28%	25%	11%	●

## GRADO DE SATISFACCIÓN POR ÁREA 2021-2020

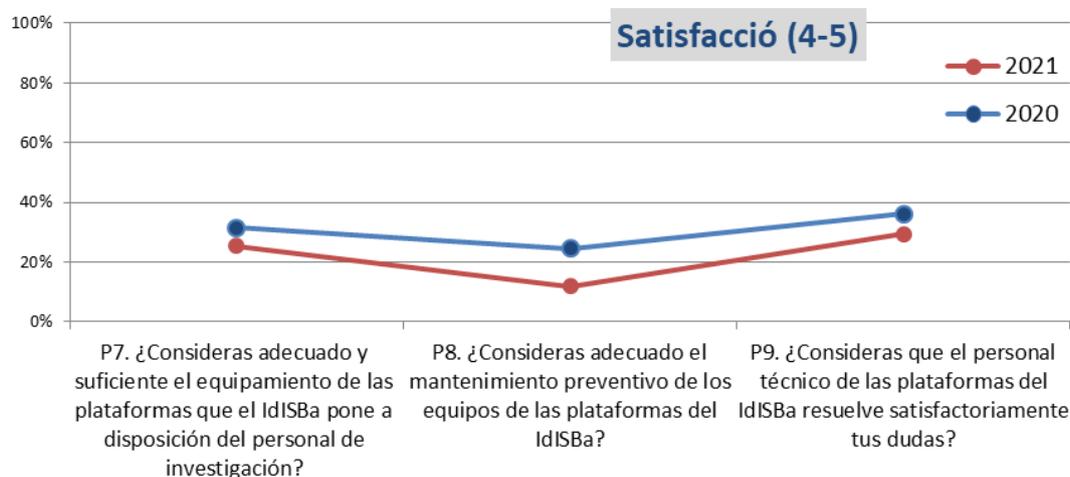
### Proyectos competitivos:



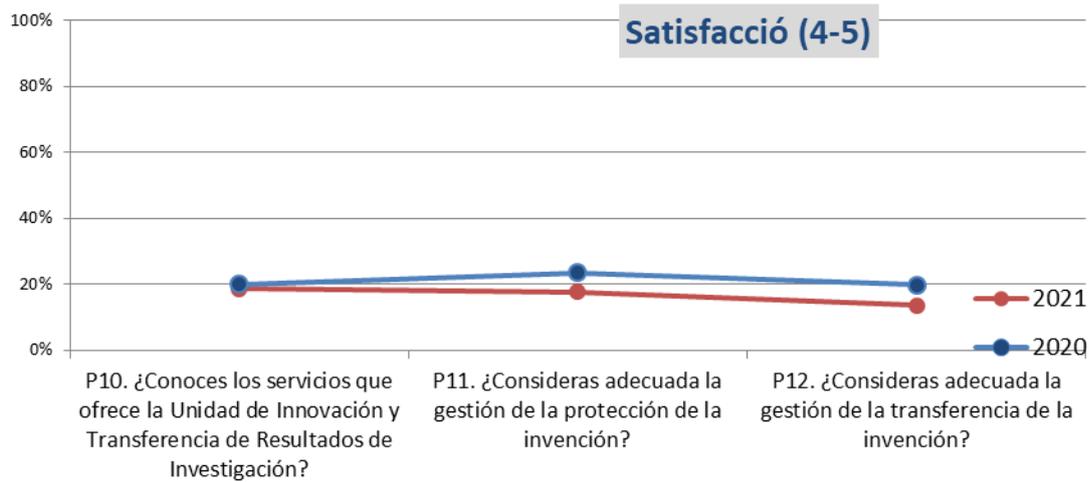
### Ensayos clínicos:



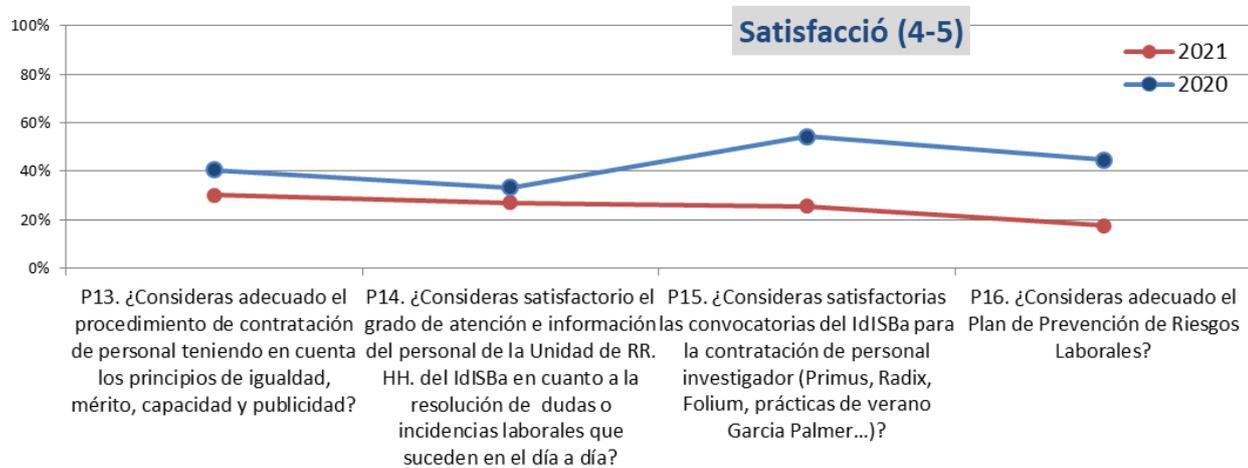
### Infraestructuras y Laboratorios



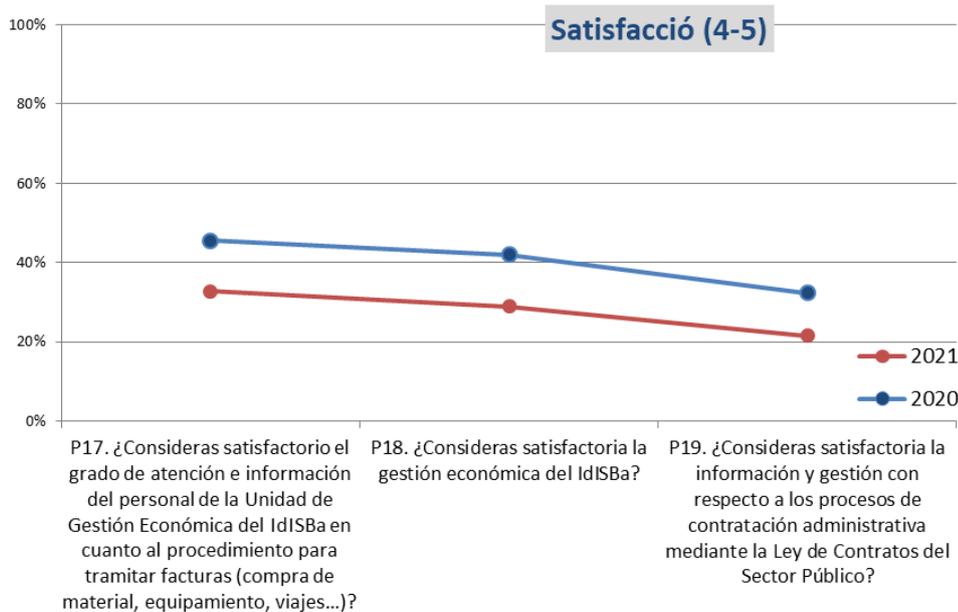
## Innovación y transferencia de resultados:



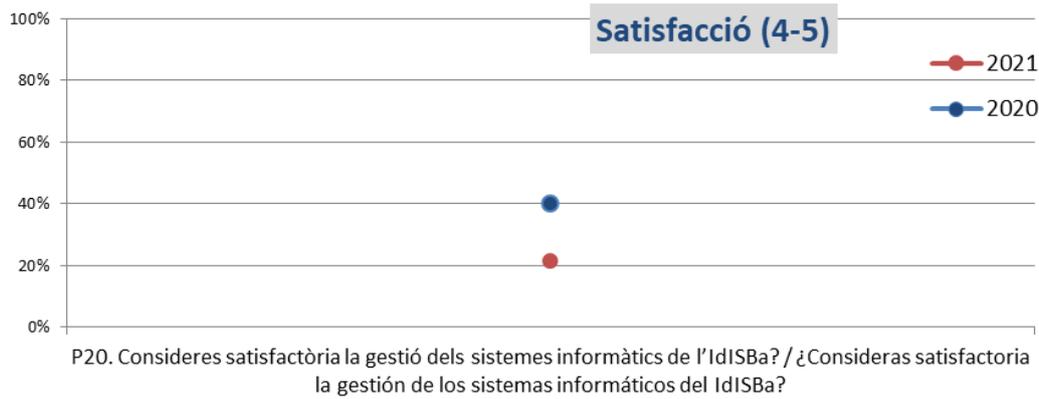
## Recursos humanos:



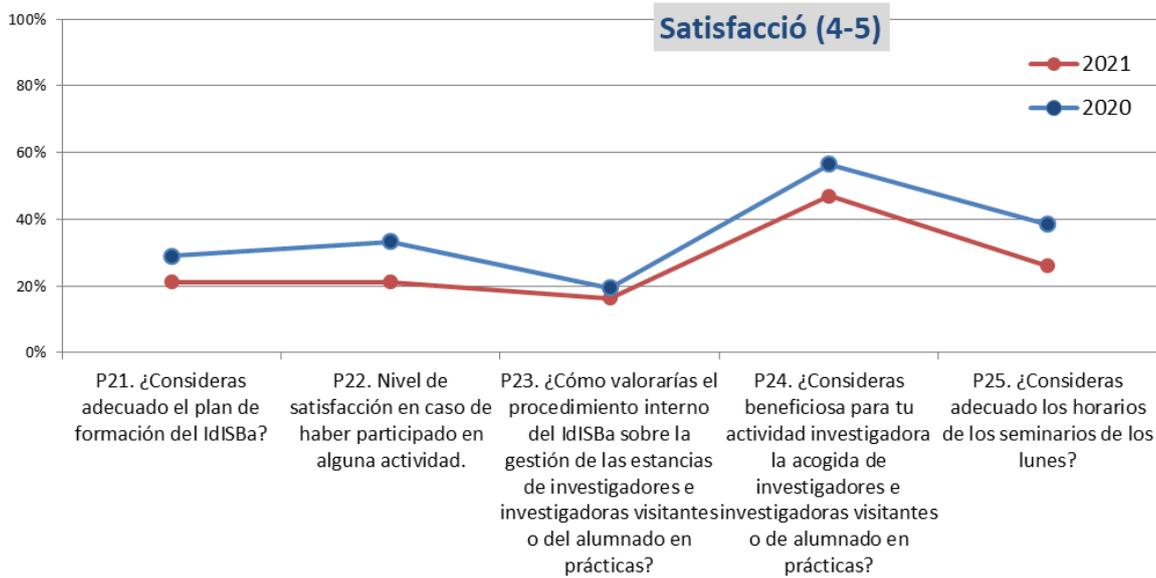
## Gestión económica



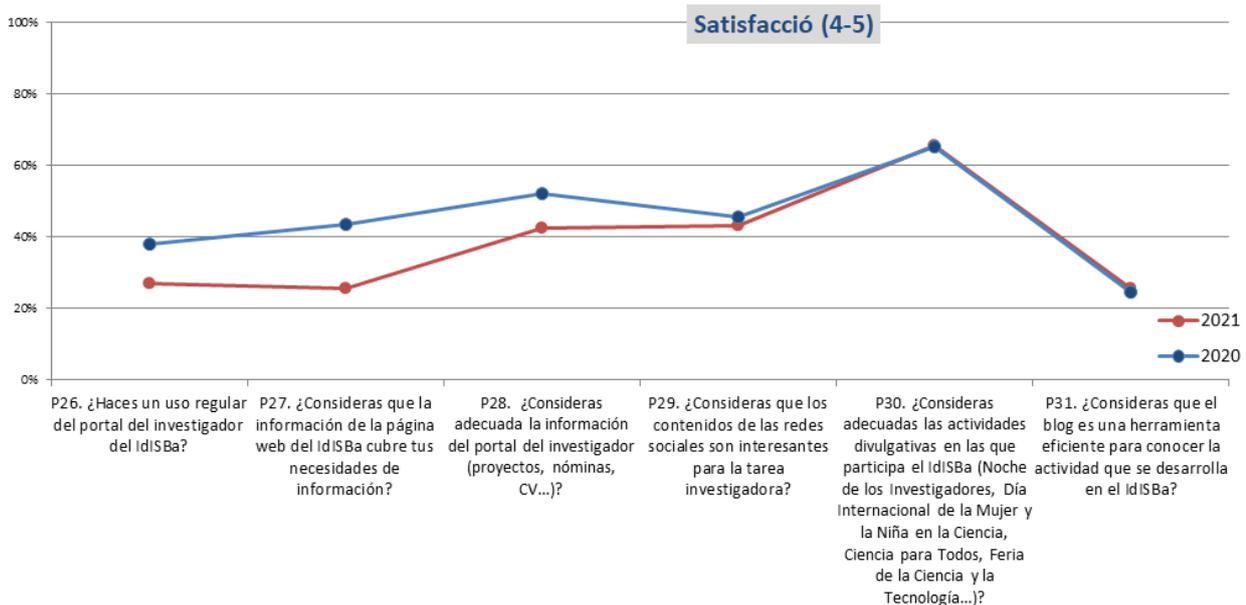
## Tecnologías de la información y comunicación



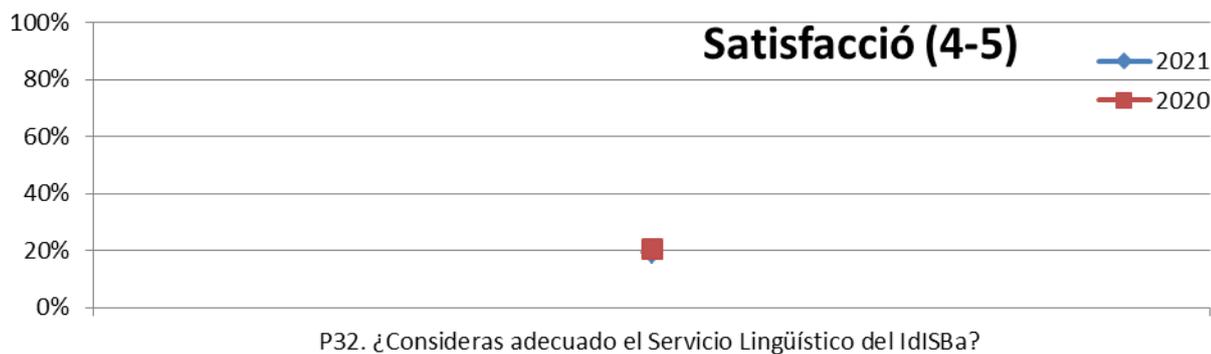
## Formación



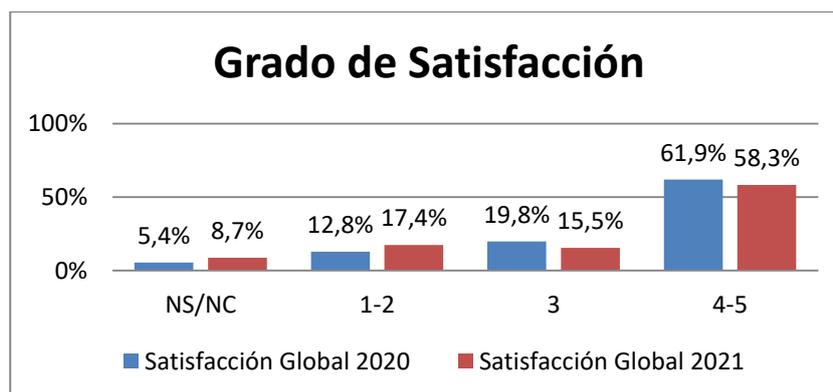
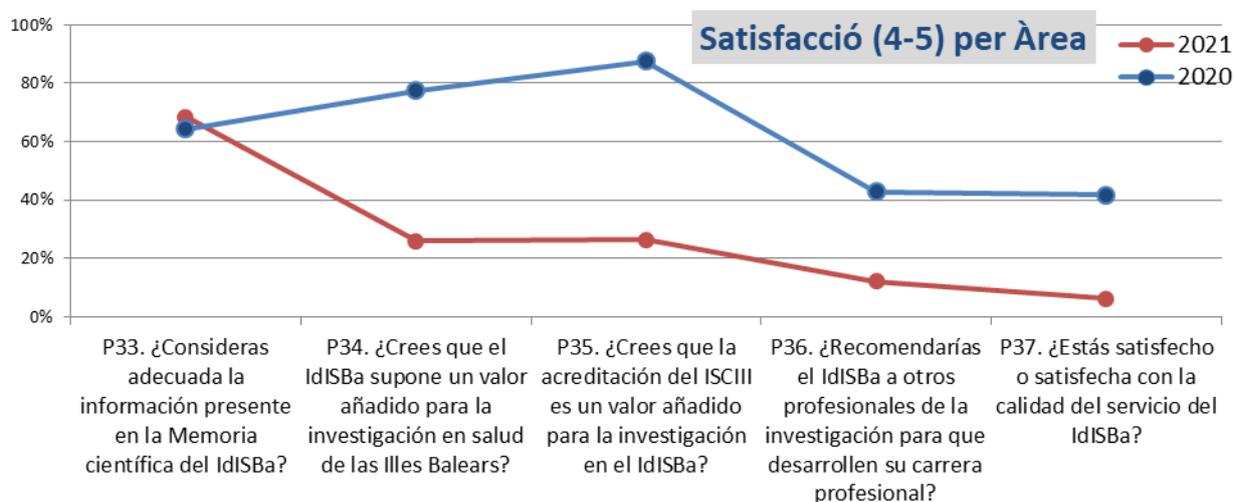
## Comunicación



## Servicio Lingüístico



## GRADO DE SATISFACCIÓN GLOBAL



## CONCLUSIONES

Respecto a la satisfacción global, con respecto al año pasado ha bajado en 3 puntos. En concreto esta bajada es debido a la disminución en la puntuación de las preguntas, si cree que el IdlSBa es un valor añadido en la investigación en Baleares, si recomendaría a otros profesionales desarrollar su carrera profesional y la satisfacción en general con la calidad de los servicios que ofrece el IdlSBa.

Como aspecto a destacar, se considera adecuada la información que aparece en la Memoria científica del IdlSBa.

A continuación se detalla el grado de satisfacción por área:

### **Proyectos competitivos**

Aspectos destacados: la sistemática de las alertas y el resumen de la convocatoria.

Aspectos a mejorar: seguimiento del proyecto y la satisfacción de las convocatorias intramurales.

### **Ensayos clínicos**

Aspectos a mejorar: el plazo de firma de los contratos y el seguimiento.

### **Infraestructuras y Laboratorios:**

Aspectos a mejorar: el mantenimiento preventivo de los equipos de las plataformas y resolución por parte de los técnicos de plataforma.

### **Innovación:**

Aspectos destacados: gestión de la protección de la invención.

Aspectos a mejorar: servicios que ofrece la unidad y la gestión de la transferencia de la invención.

### **Recursos Humanos:**

Aspectos a mejorar: procedimiento de contratación, convocatorias intramurales de personal investigador y desconocimiento del Plan de Prevención de Riesgos Laborales.

### **Gestión económica:**

Aspectos a mejorar: grado de atención e información en cuanto al procedimiento de tramitación de facturas y gestión de los procesos de contratación administrativa.

### **TIC:**

Aspectos a mejorar: gestión de sistemas informáticos.

### **Formación:**

Aspectos destacados: beneficioso para la actividad investigadora la acogida de investigadores visitantes o alumnos en prácticas.

Aspectos a mejorar: el Plan de Formación y horarios seminarios.

### **Comunicación:**

Aspectos destacados: contenido de las redes sociales y las actividades divulgativas.

Aspectos a mejorar: portal del investigador y contenido página web.

### **Soporte lingüístico:**

Aspectos a mejorar: información del Servicio Lingüístico.